



# SINOP ÜNİVERSİTESİ İLGİLİ TARAFLAR VE BEKLENTİLER PROSEDÜRÜ

Doküman Kodu	KYT-PRD-029
Yürürlük Tarihi	09.12.2025
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	1/2

## 1. AMAÇ

Bu prosedürün amacı, ISO 9001:2015 "İlgili Tarafların İhtiyaç ve Beklentilerinin Anlaşılması" maddesi ile YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı gereklilikleri doğrultusunda, üniversitenin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerini etkileyen tüm ilgili tarafları sistematik biçimde belirlemek, bu tarafların beklenti ve ihtiyaçlarını analiz etmek ve kalite güvence sistemi kapsamında yönetilmesini sağlamaktır.

## 2. KAPSAM

Bu prosedür, üniversitenin eğitim, araştırma, idari ve toplumsal katkı süreçlerinde ilgili tarafların tespiti, beklentilerin toplanması, analizi, risk-fırsat değerlendirmesi ve izlenmesini kapsar.

## 3. SORUMLULUK

4. Bu prosedürün uygulamasından tüm personel sorumludur.

## 5. TANIMLAR

- İlgili Taraf:** Üniversitenin karar, faaliyet veya çıktılarında etkilenen veya üniversiteyi etkileyebilecek kişi, grup veya kurum.
- İç Hususlar:** Üniversitenin iç yapısından kaynaklanan koşullar.
- Dış Hususlar:** Üniversitenin dış çevresinden kaynaklanan etkenler.
- Beklenti:** İlgili tarafların üniversiteden karşılanmasını beklediği ihtiyaç, talep veya gereklilikler.
- YÖKAK:** Yükseköğretim Kalite Kurulu.
- Süreç Sahibi:** Üniversitenin bir sürecinden sorumlu yönetici veya akademik/idari personel.

## 6. UYGULAMA

Bu prosedür, Kalite Komisyonu ve Kalite Alt Komisyonları iş birliğinde iç hususlar, dış hususlar ve ilgili tarafların sistematik biçimde belirlenmesi, beklentilerinin toplanması, analiz edilmesi, risk ve fırsatlara dönüştürülmesi ve düzenli olarak güncellenmesi için izlenecek adımları içerir.

- Akademik ve idari yapılanma, fiziki altyapı ve laboratuvar olanakları, kütüphane ve dijital kaynak yeterliliği, kurum kültürü ve iç iletişim, Mali kaynaklar ve sürdürülebilirlik konularına ilişkin iç hususlar belirlenir.
- Yükseköğretim mevzuatı ve YÖK/YÖKAK gereklilikleri, ekonomik koşullar ve istihdam ihtiyaçları, sektörel gelişmeler ve işbirliği fırsatları, toplumsal beklentiler ve demografik eğilimler, uluslararası yükseköğretim ölçütleri kapsamında dış hususlar belirlenir.
- Eğitim-öğretim, araştırma, idari süreçler, toplumsal katkı ve yönetim süreçleri kapsamında ilgili taraflar (Öğrenciler, akademik/idari personel, mezunlar, işverenler, YÖK/YÖKAK, tedarikçiler, araştırma fon sağlayıcıları, STK'lar, yerel yönetimler, toplum vb.) belirlenir.
- Anketler, toplantılar, dış değerlendirme raporları, öğrenci geri bildirimleri, akademik kurul kararları, iş dünyası paydaş görüşmeleri neticesinde tarafların beklentileri belirlenir.
- Belirlenen iç ve dış hususlar ilgili tarafların beklentileriyle ilişkilendirilir.
- Her beklentinin üniversiteye etkisi (Stratejik hedeflerle uyumu, yasal gereklilik durumu, operasyonel etki).belirlenir.
- İlgili taraf beklentileri risk yönetim süreçleri ile ilişkilendirilir.
- Süreç sahipleri ile işbirliği içinde aksiyon planları oluşturulur ve sorumlular atanır.
- İlgili Taraflar Tablosu oluşturulur ve yıllık olarak güncellenir.

Hazırlayan  
Kalite Koordinatörlüğü

Onaylayan  
Kalite Koordinatörlüğü Koordinatörü



# SINOP ÜNİVERSİTESİ İLGİLİ TARAFLAR VE BEKLENTİLER PROSEDÜRÜ

Doküman Kodu	KYT-PRD-029
Yürürlük Tarihi	09.12.2025
Revizyon Tarihi/No	
Sayfa No	2/2

## 7. REFERANS DOKÜMANLAR

- ISO 9001:2015 – Madde 4.1 ve 4.2
- YÖKAK Kurumsal Akreditasyon Programı
- Üniversite Kalite Koordinatörlüğü Yönergesi
- SNÜ-KYT-LST-032 İlgili Taraflar ve Beklentiler Listesi
- SNÜ-KYT-LST-033 İç ve Dış Hususlar Listesi

Hazırlayan  
Kalite Koordinatörlüğü

Onaylayan  
Kalite Koordinatörlüğü Koordinatörü